

Demande de portage

Informations destinées au client (comme indiqué dans le contrat avec le fournisseur actuel)

Prénom	<input type="text"/>		
Nom	<input type="text"/>		
Entreprise	<input type="text"/>		
Adresse	<input type="text"/>		
NPA	<input type="text"/>	Lieu	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>		

Données du fournisseur

Quel est actuellement votre **fournisseur de réseau fixe**?

Swisscom Sunrise Cablecom Autre fournisseur

Quel est actuellement votre **fournisseur d'accès Internet**?

Swisscom Sunrise Cablecom Autre fournisseur

Frais unique de portage

CHF 20.- par numéro. Le montant sera débité après le portage réussie.

REMARQUES IMPORTANTES SUR LE PORTAGE DU NUMÉRO:

Veillez remplir soigneusement le verso de ce formulaire et envoyez-nous à l'adresse ci-dessous le mandat de portage signé.

En règle générale, nous recommandons un portage partiel à nos clients. En cas de portage partiel, le numéro de téléphone du fournisseur actuel est repris sans que le contrat correspondant ne soit automatiquement résilié. Les clients qui ont souscrit à un raccordement Internet ADSL chez leur fournisseur actuel de réseau fixe doivent obligatoirement faire une demande de portage partiel puisque le raccordement Internet ADSL est automatiquement résilié en cas de portage total.

Les clients qui n'ont souscrit qu'à un raccordement de réseau fixe sans Internet ADSL chez leur fournisseur actuel de réseau fixe doivent faire la demande d'un portage total afin que le portage du numéro vers Telio puisse être réalisé. En cas d'un portage total, le contrat de réseau fixe chez le fournisseur actuel est automatiquement résilié. Si vous faites la demande d'un portage total anticipé, des frais de pénalité que vous devez supporter peuvent être occasionnés auprès du fournisseur actuel de réseau fixe.

Si le contrat comporte plusieurs prestations, la résiliation ne se rapporte qu'à l'élément du contrat ayant le ou les numéros correspondants. Services supplémentaires ne seront pas terminées.

Veillez remplir soigneusement le verso.

S'il vous plaît choisir un seul type de portage**Portage total anticipé**

- Je souhaite un portage **anticipé** et me déclare prêt à régler tous les frais occasionnés chez mon fournisseur actuel (p. ex. les frais de pénalité pour une résiliation anticipée du contrat). Dès la réception du formulaire de portage, le portage dure trois semaines au maximum.

Portage total normal

- Je souhaite un portage **normal** et observe la durée minimale prescrite du contrat chez mon fournisseur actuel. Le portage du numéro vers Telio est réalisé à l'issue du délai de résiliation chez l'actuel fournisseur.

Fin du contrat avec le fournisseur précédent

Portage partiel

- Je souhaite un portage partiel. Pour le numéro porté sera activé un numéro de remplacement du fournisseur actuel. Le portage dure trois semaines au maximum dès la réception du formulaire de portage.

Autre date: Je souhaite le portage partiel à la date suivante

Par la présente, nous autorisons Telio Telecom (Suisse) SA à organiser la prise en charge du ou des numéros ci-dessous chez mon fournisseur actuel et à résilier le contrat qui y est associé (ou mes contrats actuels) en cas de portage total. Si le contrat comporte plusieurs prestations, la résiliation ne se rapporte qu'à l'élément du contrat ayant le ou les numéros correspondants.

J'aimerais procéder au portage du/des numéro(s) de téléphone suivant(s) vers Telio:

1. Numéro

2. Numéro

Par la présente, nous autorisons Telio Telecom (Suisse) SA à organiser le portage du ou des numéros ci-dessus de mon fournisseur précédent. Telio Telecom (Suisse) SA communiquera la date précise du portage. Les relations d'affaires sont soumises aux conditions de Telio Telecom (Suisse) SA qui deviendront partie intégrante de la relation contractuelle. Par sa signature, le client confirme qu'il a vu, lu et compris les termes et les accepte sans restriction. Les dernières conditions générales sont publiées sur le site www.telio.ch.

Lieu et date: _____

Signature: _____

Veillez laisser ces champs libres

RID

 SWE
 SWX DVG
 NDVG DW
 KU