

Feilsøking


Takk for at du leste denne brukermanualen. De neste sidene her vil hjelpe deg med å diagnostisere eventuelle feil eller problemer med telefonen, og veilede deg til hvordan du kan løse dem, før du tar kontakt med Telio Kundeservice.

Før du tar kontakt med Telio Kundeservice

Videotelefonen virker ikke:

- Sjekk at korrekt strømadapter er koblet til, samt at det er montert iht. installasjonsveiledningen.


“Vennligst sjekk LAN-forbindelsen“:

- Ikonet  for “Lokalt kablet nettverk frakoblet” vises i displayet.
- Sjekk at det er koblet en fungerende nettkabel mellom videotelefonens [Internet] port og modemmet / ruterens din. Evt. skift kablet.

“Trådløst sikkerhetsnøkkelrotasjon autentisering mislyktes“:

- Skriv inn korrekt sikkerhetsnøkkel for det trådløse nettverket ditt.

Håndsettet virker ikke:

- Sjekk at batteriet er ladet helt opp, evt. forsøk å installere batteriet på nytt.
- Sjekk at korrekt strømadapter er koblet til, samt at det er montert iht. installasjonsveiledningen.
- Hold inne knappen  i mer enn 3 sekunder. Se til at velkomst-

beskjeden vises og at symbolet  vises på skjermen.

Samtalekvaliteten er redusert:

- Se til at avstanden mellom håndsett og basestasjon ikke er for lang, samt at det ikke er store hindringer i veien for signalet.
- Dersom samtalevolumet er lavt, kan det justeres via knappene på siden av håndsettet.

Videotelefonen ringer for svakt:

- Juster ringevolumet, gå til :
Meny > Lyder > Voluminnstilling > Lydvolum.





Håndsettet ringer for svakt:

- Juster ringevolumet, gå til :
Meny > Bilder & Lyder > Lyder > Ringelyd.


Skjermen er utydelig og uleselig:

- På videotelefonen, juster lysstyrke ved å gå til:
Meny > Skjerm > Innstilling av lys > Lysstyrke for skjerm
- På håndsettet, juster lysstyrke ved å gå til:
Meny > Telefoninnstillinger > Skjerm > Angi lysstyrke

Utgående samtaler fungerer ikke på Videotelefonen:

- Videotelefonen har mistet kontakt med nettverket. Ikonene  eller  vises på skjermen. Disse indikerer at samtale ikke er mulig.
- Sjekk forbindelsen og forsøk igjen når  eller  vises på skjermen.

Utgående samtaler fungerer ikke på Håndsettet:

- Sjekk at utgående samtale fungerer på videotelefonen først.
- Se til at håndsettet er registrert. Dersom "Ikke tilkoblet base" vises på skjermen, må du melde opp håndsettet på nytt.
- Forsøk igjen når ikonet  vises på skjermen.

Internett fungerer ikke når PC er tilkoblet videotelefonen:

- Datamaskinen viser "Lokal tilkobling frakoblet".
- Sjekk at det er koblet en fungerende nettverkskabel mellom videotelefonens [PC] port og nettverkskortet i datamaskinen din. Evt. skift kabelaen.

Gjenopprette fabrikkinnstillinger:

- **På Videotelefonen, gå til :**
Meny > Innstillinger > Tilbakestilling av telefon > Forhåndsprogrammerte
- **På Håndsettet, gå til :**
Meny > Telefoninnstillinger > Tilbakestilling > Håndsett

MERK: Når du gjenoppretter telefonen til fabrikkinnstillinger, vil alle egen-definerte innstillinger, samt inntastede data på telefonen bli slettet. Ta derfor kopi av telefonbok eller andre innstillinger du ønsker å ta vare på.

Du vil bli bedt om å taste inn passord for å gjøre denne prosedyren. Dersom du ikke har definert et eget passord, bruker du "0000".