




# FAKTURAFORKLARING


Oversiktlig og enkel faktura fra Telio!

Du vil i utgangspunktet motta faktura månedlig, men du har muligheten til å velge kvartalsvis og halvårlig fakturering. Du blir forhåndsfakturert for månedsavgiften, mens samtaleavgiftene blir du etterfakturert for. Eks.: Fakturaen du får i Juli vil inneholde månedsavgiften for August og samtaleavgiftene for Juni. Det vil til en hver tid ligge en kopi av alle dine fakturaer på dine sider.

Saksnummer for denne fakturaen.      Kundennummeret ditt i Telio.      Din unike eFaktura referanse.




Ola Normann  
Eventyrveien 1  
2601 LILLEHAMMER



Brosetveien 168, 7048 TRONDHEIM  
Org. nr.: NO 986346422MVA

Kundeservice Telio:  
www.telio.no, Tlf. 02101

Efakturaref: 123456  
Kundenr.: 123456  
Saksnr.: 12345  
Dato: 14.05.2010  
Forfallsdato: 28.05.2010  
Side: 1



**Kjære kunde!**  
Her kommer denne måneds faktura fra Telio. Betaling kan gjøres via nettbank eller ved å benytte vedlagte giroblankett.  
Husk å betale innen fristen slik at puregebyr unngås.

Du finner originalfaktura fra tjenesteleverandorene, detaljerte fakturaunderlag og oversikt over alle dine samtaler på Dine Sider på [www.telio.no](http://www.telio.no) / [www.telio.ch](http://www.telio.ch). På Dine Sider kan du også administrere dine tjenester, endre fakturaperiode for fastavgifter, med mer.

Merk at alle fakturakrav er overdratt til Svea Finans NUF. Betaling kan kun skje til Svea Finans NUF på bankkonto : 6401 06 82000

Sum Faste Avgifter	159,00
Sum Fastefoni Samtaleavgifter	201,00
Sum Rabatt	-49,50
Sum Mobilavgifter	424,57
<b>Totalt å betale</b>	<b>735,07</b>

(Alle beløp i NOK)  
Se vedlegg for faktura fra tjenesteleverandorene og mer informasjon.

*Spar tid og penger - nå kan du betale regningene dine med eFaktura eller Avtalegiro som kan aktiviseres via din nettbank eller ved å kontakte banken din. Vennligst benytt denne giro ved betaling. Betaling må skje med KID, slik at vi raskt kan få registrert din betaling. Ved for sen betaling legges det til 8,75 % forsinkelsesrente, ved betalingspåminnelse beregnes gebyr kr. 60,00.*

Kvittering  
Inbetalt til 6401 06 82000      Beløp 735,07      Betalerens kontonummer      Blankettnummer 6884 652712

RIV HER!

Betalingsinformasjon	<b>GIRO</b>	Betalingsfrist	28.05.2010
Kundenr.: 123456	Underskrift ved girering		
Saksnr.: 12345			
Dato: 14.05.2010			

Betalt av  
Ola Normann  
Eventyrveien 1  
2601 LILLEHAMMER

Betalt til  
Telio v/Svea Finans NUF  
Brosetveien 168  
7048 TRONDHEIM

Belast konto	Kvittering tilbake
Kundeidentifikasjon (KID) 123456789	Kroner 735 07 < 0 > Til konto 6401 06 82000
	Blankettnummer <6884 652712>

## Slipp papirfaktura gebyr!

Bytt til avtalegiro eller e-Faktura og unngå papirfaktura gebyr på 29,-  
Kontakt din bank eller se din nettbank for å sette opp avtalegiro eller e-Faktura.

Oppsummering av produkter og tjenester du blir fakturert for.

Her ser du hva du skal betale, samt KID og konto nummer du skal bruke.

# FAKTURADETALJER

Fastavgiften for ditt Telio abonnement består av avgift for IP og samtrafikk. Det står spesifisert på din faktura hvilke måneder du betaler fastavgift for. Eks. 2008-04-01 - 2008-04-30, betyr fastavgift for april måned. Merk at samtrafikk kun gjelder for Mini og Medium.

Her vil forbruket samt rabatten stå for din fasttelefon, som utgjør totalbeløpet for samtaler du har hatt innenfor de forskjellige prisgruppene i fakturaperioden. Hver prisgruppe har sin egen linje på din faktura.

Om du har mobilabonnement, vil all forbruk for dette i fakturaperioden stå oppført her.

Her ser du hvor mye av totalbeløpet som er merverdi-avgift.

Faktura Telio Telecom AS	
Ola Normann Eventyrveien 1 2601 LILLEHAMMER	Telio Telecom AS Postboks 54 Skoyen 0212 OSLO Org.nr: NO 986378162MVA
<b>Faktura</b>	
Fakturanr.: 111111111	
Fakturadato: 14.05.2010	
Forfallsdato: 28.05.2010	
<b>Beskrivelse</b>	<b>Belop</b>
<b>Faste Avgifter</b>	
Samtrafikk avgift 2010-06-01 - 2010-06-30	
	<b>Delsum:</b> 30,00
	30,00
<b>Fasttelefoni Samtaleavgifter</b>	
Norge Fastnett, til og med 2010-04-30, 214 samtaler	0,00
Norge Mobil, til og med 2010-04-30, 79 samtaler	113,03
Norge Specialnummer, til og med 2010-04-30, 7 samtaler	9,76
Utland Gruppe 3, til og med 2010-04-30, 10 samtaler	78,21
-Rabatt Utland Gruppe 3	-49,50
	<b>Delsum:</b> 151,50
	151,50
<b>Mobilavgifter (Nummer: 4799999999)</b>	
Innkommende samtaler utland (roaming), til og med 2010-04-30, 3 samtaler, 2 min. 37 sek.	5,44
Samtaler til utland, til og med 2010-04-30, 14 samtaler, 51 min. 14 sek.	162,40
Mobil/fasttelefon Norge, til og med 2010-04-30, 111 samtaler, 167 min. 11 sek.	141,54
Data, til og med 2010-04-30, 83 kilobyte	4,44
SMS Norge, til og med 2010-04-30, 3 stk	1,16
SMS til utland, til og med 2010-04-30, 12 stk	8,25
	<b>Delsum:</b> 323,23
	323,23
<b>Mobilavgifter (Nummer: 4788888888)</b>	
Specialnummer Norge, til og med 2010-04-30, 2 samtaler, 2 min. 6 sek.	4,50
Mobil/fasttelefon Norge, til og med 2010-04-30, 79 samtaler, 56 min. 57 sek.	76,51
SMS Norge, til og med 2010-04-30, 42 stk	16,28
MMS Norge, til og med 2010-04-30, 1 stk	1,99
SMS til utland, til og med 2010-04-30, 3 stk	2,06
	<b>Delsum:</b> 101,34
	101,34
<b>Totalt å betale (NOK)</b>	<b>606,07</b>
Herav MVA	121,21
Til info: Fastavgift samtrafikk faktureres forskuddvis og samtaleutgifter faktureres etterkuddvis.	
Samtalegrunnlaget for fakturaen finner du ved å logge deg inn på Dine sider/Faktura/Vis mine samtaler. Du finner prisoversikt på <a href="http://www.telio.no/privat">www.telio.no/privat</a> ved å velge linken 'Priser'.	

Faktura Telio SA	
Ola Normann Eventyrveien 1 2601 LILLEHAMMER	Telio SA Thurgauerstrasse 40, 8050 Zürich Sveits Org.nr: CH-217-3531745-4
<b>Faktura</b>	
Fakturanr.: 222222222	
Fakturadato: 14.05.2010	
Forfallsdato: 28.05.2010	
<b>Beskrivelse</b>	<b>Belop</b>
<b>Faste Avgifter</b>	
Fast avgift IP 2010-06-01 - 2010-06-30	
	<b>Delsum:</b> 129,00
	129,00
<b>Totalt å betale (NOK)</b>	<b>129,00</b>
Til info: Fast avgift IP faktureres forskuddvis.	

## Spesielt om prisgrupper Utland.

Vi opererer med ulike prisgrupper for utenlandske destinasjoner, der noen har et visst antall gratis minutter å ringe for pr. måned.

Først når disse gratis minuttene er brukt opp vil man bli fakturert for forbruket til den aktuelle prisgruppen. Et eksempel på dette er prisgruppe 3: Der kan man ringe inntil 50 minutter gratis fordelt på de forskjellige landene i gruppen. Først når disse gratis minuttene er brukt opp vil man bli fakturert for forbruket til prisgruppen.

Merk at gratisminuttene kun gjelder for Mini, Medium og Video til fasttelefoner i de respektive prisgruppene.

På fakturaen vil rabatten stå oppført under totalprisen for forbruket til den respektive prisgruppen.

Spesielt om gruppe 5.

Utland gruppe 5 innebefatter alle øvrige utlandsdestinasjoner som er ringt til fra din fasttelefon som ikke går innenfor utland gruppe 1 – 4. Det er ingen gratis minutter til denne gruppen.

Se prislister på [www.telio.no](http://www.telio.no) for destinasjoner og priser.